­

 **Declaração de Direitos do Aluno**

­NOME DA INSTITUIÇÃO é credenciada pela [Filial de Instituições de Treinamento Privado](https://www.privatetraininginstitutions.gov.bc.ca/) ([*Private Training Institutions Branch*](https://www.privatetraininginstitutions.gov.bc.ca/) - PTIB) do Ministério da Educação Avançada e Treinamento da Colúmbia Britânica (*British Columbia Ministry of Advanced Education and Skills Training*).

Antes de se inscrever em uma instituição de treinamento privada credenciada, você deve estar ciente de seus direitos e responsabilidades.

Você tem o direito de ser tratado **com justiça** e **respeito** pela instituição.

Você tem direito a um **contrato de inscrição de estudante** que inclua as seguintes informações:

* valor da mensalidade e qualquer taxa adicional para o seu programa;
* política de reembolso;
* se o seu programa inclui uma experiência de trabalho, os requisitos para participar da experiência de trabalho e a área geográfica onde será fornecida;
* se o programa foi aprovado pela PTIB ou não requer aprovação.

Certifique-se de ler o contrato antes de o assinar. A instituição deve fornecer-lhe uma cópia assinada.

Você tem o direito de acessar o **processo de resolução de disputas** da instituição e de ser **protegido contra retaliação** por fazer uma reclamação.

Você tem o direito de fazer uma **reclamação** à PTIB para o **reembolso da mensalidade** se:

* sua instituição deixou de possuir um certificado antes de você concluir um programa aprovado;
* você foi induzido em erro sobre um aspecto significativo do programa aprovado.

Você deve registrar a reclamação no prazo de **um ano** após a conclusão, demissão ou trancamento de seu programa.

Para obter mais informações sobre a PTIB e como ser um aluno informado, visite: <http://www.privatetraininginstitutions.gov.bc.ca/students/be-an-informed-student>.