**學生權益聲明**

NAME OF INSTITUTION 已獲得卑詩省高等教育及技能培訓廳[私立培訓機構處](https://www.privatetraininginstitutions.gov.bc.ca/)（PTIB）的認證。

在您報名就讀經過認證的私人培訓機構之前，您應該知曉自己的權利和責任。

您有權得到該機構**公平**和**充滿尊重**的對待。

您有權獲得一份包括以下內容的**招生協議**：

* 課程的學費及任何額外費用的數額
* 退款政策
* 如果課程包括工作經驗，機構需提供獲得工作經驗的要求及提供工作經驗的地理區域
* 該項目是否經PTIB批准或不需要批准。

確保您在簽署前閱讀協議。該機構必須向您提供一份簽名的副本。

您有權進入該機構的**爭議解決程序**，並**受到保護**，**以免**因提出投訴而**遭到報復**。

在下列情況下，您有權向PTIB提出**退還學費**的**要求**：

* 相關機構在您完成批准的課程之前就已不再持有證書
* 您在獲核准課程的某重要方面遭到誤導。

您必須在完成、被開除或退出課程後的**一年**內提出申訴。

更多有關 PTIB 及學生相關權益的資訊，請瀏覽：<http://www.privatetraininginstitutions.gov.bc.ca/students/be-an-informed-student>.